

## Persbericht

### Mondial Assistance maakt hulpverlening beschikbaar voor alle Nederlandse reizigers

*Amsterdam, 1 maart 2010* – Mondial Assistance tilt hulpverlening op reis naar het volgende niveau. Jarenlange ervaring op het gebied van hulpverlening en reisverzekeringen wordt nu voor alle Nederlandse reizigers beschikbaar gemaakt in de vorm van 4 innovatieve services. SMS Assistant, Luggage Assistant, Kid Assistant en Life Assistant, bieden reizigers meer zekerheid tijdens de vakantie.

Onderzoek uitgevoerd door reisverzekeraar Mondial Assistance wijst uit dat er op reis een aantal specifieke situaties zijn die als ingrijpend worden ervaren. Kwijt raken van bagage, uit het oog verliezen van jonge kinderen, natuurrampen, politieke onrust of zelf betrokken raken bij een ongeluk. Om reizigers in deze situaties ondersteuning te bieden heeft Mondial Assistance de **Assistant Services** ontwikkeld.

- SMS Assistant: situaties kunnen snel veranderen. Dankzij SMS Assistant wordt relevante informatie snel beschikbaar gemaakt. Hoe eerder ingespeeld kan worden op een calamiteit, hoe beter.
- Luggage Assistant: via een systeem van labels en stickers met unieke ID-codes wordt 80% van de verloren bagage binnen 4 uur weer teruggevonden.
- Kid Assistant: zoekgeraakte kinderen worden snel weer met hun ouders herenigd dankzij deze slimme service. Tot wel drie contactpersonen kunnen worden benaderd door Kid Assistant.
- Life Assistant: in geval van een ongeval kan reddende informatie beschikbaar worden gesteld aan hulpverleners. Dankzij Life Assistant weten ze wie je bent, wat ze wel (of niet) moeten doen en wie ze moeten bellen.

De vier services zijn vanaf vandaag voor alle Nederlanders beschikbaar.

Op [www.mondial-assistance.nl/assistant-services](http://www.mondial-assistance.nl/assistant-services) is meer informatie over deze services beschikbaar. De services kunnen zowel los als in combinatie met een Doorlopende Reisverzekering van Mondial Assistance worden afgesloten.

<< einde nieuwsbericht >>

#### Over Mondial Assistance

Mondial Assistance: elke twee seconden ergens ter wereld een hulpaanvraag. De Mondial Assistance Group is de grootste reisverzekeraar en hulpverlener ter wereld. Mondial Assistance opereert met bijna 10.000 medewerkers op vijf continenten, in 28 landen. 250 miljoen klanten maken gebruik van de diensten van de groep. Kijk voor meer informatie op [www.mondial-assistance-nederland.nl](http://www.mondial-assistance-nederland.nl) of [www.mondial-assistance.nl](http://www.mondial-assistance.nl).

#### Noot voor redactie, niet bestemd voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Mondial Assistance, afdeling Communicatie

Telefoon: 020 561 88 08 en E-mail: [marketing@mondial-assistance.nl](mailto:marketing@mondial-assistance.nl)