

Persbericht

Mondial Assistance nieuwe uitvoerder Landelijk Centraal Meldpunt

Amsterdam 1 juli 2009 – Vanaf vandaag 12:00 uur is Mondial Assistance de nieuwe uitvoerder van het Landelijk Centraal Meldpunt (LCM): het meldpunt voor alle incidenten van personenvoertuigen op de Nederlandse wegen. Daarmee speelt de hulpverlener een belangrijke rol in het terugdringen van files en minimaliseren van veiligheidsrisico's. Voor opdrachtgever Stichting Incident Management Nederland (Stichting IMN) betekent deze gunning dat een professionele uitvoering van het LCM ook in de toekomst gewaarborgd is.

Het LCM is een onmisbare schakel in het zo snel en zorgvuldig mogelijk afwikkelen van verkeersongevallen met personenvoertuigen. Incidenten op zowel IM-wegen (snelwegen en gemeentelijke of provinciale wegen, die als belangrijke verbindingsweg fungeren) als op het onderliggend wegennet kunnen worden gemeld via één centraal telefoonnummer. De uitvoerder van het LCM schakelt vervolgens zo snel mogelijk de berger in, die voor het betreffende rayon voor IM-wegen gecontracteerd is door de Stichting IMN. Voor het onderliggend wegennet hebben de verschillende alarmcentrales per rayon bergers gecontracteerd.

Vorig jaar schreef de Stichting IMN voor het eerst een tender uit voor de uitvoering van het LCM. Mondial Assistance heeft volgens voorzitter Lex Mentink laten zien te voldoen aan de aangescherpte uitvoeringseisen en aan de eisen op het gebied van de levering van managementinformatie. "Een voorwaarde voor het definitief verwerven van de tender, was dat Mondial Assistance kon aantonen dat hun alarmcentralesysteem in staat is een automatische, foutloze koppeling te genereren met het aanrijdtijdsysteem voor bergers, ofwel AIM", legt Mentink uit. "Voor deze test slaagde Mondial Assistance cum laude. We waarborgen dus de continuïteit van de professionele uitvoering die iedereen gewend was. Meldingen van incidenten met vrachtwagens, komen overigens net als voorheen binnen bij het Centraal Meldpunt Vrachtwagens (CMV)."

Voor Mondial Assistance is de gunning van het LCM een uitdaging om enerzijds de goede ervaringen met het LCM te behouden en anderzijds achter de schermen aan een verdere ontwikkeling te werken, zodat het LCM ook in de toekomst goed blijft functioneren. "Het snel schakelen en werken met bergers is voor ons geen nieuwe materie", verklaart Manager Operations Assistance Mark Peereboom. "Mondial Assistance heeft ruime ervaring met voertuighulpverlening en dus ook in het werken met bergers. En we werken al jaren voor leasemaatschappijen, schadeverzekeraars en ruim 25 automerken. Nieuw is wel de maatschappelijke impact die het LCM met zich meebrengt. Ons systeem is erop toegerust om een belangrijke bijdrage te leveren aan het zo snel mogelijk vrijmaken van de rijbaan en de afwikkeling achteraf vlekkeloos te laten verlopen. In de aanloop naar 1 juli hebben wij nauw samengewerkt met de Stichting IMN en goed afgestemd met Rijkswaterstaat en de Nederlandse politiekorpsen om alle noodzakelijk voorbereidingen te treffen. Wij hebben daarmee vertrouwen in een goede start."

<< einde nieuwsbericht >>

Over Stichting Incident Management Nederland (Stichting IMN)

Stichting Incident Management Nederland (Stichting IMN) is een samenwerkingsverband van de alarmcentrales. Zij is bij de melding van incidenten met personenvoertuigen op de Nederlandse wegen verantwoordelijk voor het inschakelen van bergingsbedrijven. Deze bergers worden door de Stichting IMN

gecontracteerd - namens alle alarmcentrales - om betrokken voertuigen zo snel mogelijk van de weg te krijgen. Belangrijkste doelstellingen van de Stichting zijn de veiligheidsrisico's minimaliseren en filevorming beperken. Het Incident Management is van toepassing op het zogeheten hoofdwegennet: snelwegen en gemeentelijke of provinciale wegen die als belangrijke verbindingsweg fungeren. Voor de overige wegen hebben de verschillende alarmcentrales per rayon bergers gecontracteerd.

Over Mondial Assistance

Mondial Assistance Group is de grootste reisverzekeraar en hulpverlener ter wereld. Mondial Assistance opereert met ruim 9.800 medewerkers op vijf continenten, in 28 landen. 250 miljoen klanten maken gebruik van de diensten van de groep. Kijk voor meer informatie op www.mondial-assistance-nederland.nl of mail naar: info@lcm.nl.

Noot voor redactie, niet bestemd voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Mondial Assistance

Audrey Denkelaar – Communicatie Manager

Telefoon: (020) 561 88 08

E-mail: audrey.denkelaar@mondial-assistance.nl